

Kuis Komprehensif: Manajemen Operasi & Rantai Pasokan (OSCM)

Berdasarkan Modul IntelliPaat

Petunjuk: Berikut adalah 50 pertanyaan pilihan ganda yang telah dilengkapi dengan kunci jawabannya. Jawaban yang tepat ditandai dengan **teks tebal (hitam)** pada opsi yang sesuai.

1. Menurut definisi dasar dalam dokumen, aliran apa saja yang harus diawasi oleh Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan melintasi rantai nilai (value chain)?
 - A. Aliran produksi, pemasaran, dan distribusi
 - B. **Aliran material, informasi, dan keuangan**
 - C. Aliran sumber daya manusia, teknologi, dan modal
 - D. Aliran bahan baku, barang setengah jadi, dan barang jadi
2. Apa dua komponen inti yang menyusun OSCM secara keseluruhan?
 - A. Manajemen Pembelian dan Manajemen Logistik
 - B. **Manajemen Operasional dan Manajemen Rantai Pasokan**
 - C. Perencanaan Produksi dan Pengendalian Kualitas
 - D. Integrasi Teknologi dan Operasi Global
3. Bagaimana tujuan strategis utama dari penerapan OSCM bagi suatu perusahaan?
 - A. Menggantikan seluruh tenaga kerja manusia dengan teknologi otomatisasi
 - B. **Memastikan pemenuhan permintaan pelanggan secara efektif, efisien, dan selaras dengan strategi**
 - C. Menciptakan pasar monopoli melalui dominasi sumber daya global
 - D. Memaksimalkan jumlah persediaan barang di gudang agar tidak pernah kehabisan stok
4. Dalam aspek "Pengurangan Biaya", taktik spesifik apa yang dikemukakan teks untuk mencapai peningkatan profitabilitas?
 - A. Pemutusan hubungan kerja dan penurunan standar kualitas material
 - B. **Alokasi sumber daya efisien, manajemen inventaris optimal, dan negosiasi pemasok yang menguntungkan**
 - C. Sentralisasi seluruh operasi manufaktur ke dalam satu lokasi tunggal
 - D. Penghapusan anggaran pemasaran dan riset pengembangan
5. Praktik ramah lingkungan seperti pengurangan limbah dan emisi karbon adalah strategi OSCM yang secara langsung berkontribusi pada aspek...
 - A. Mitigasi Risiko (Risk Mitigation)
 - B. **Inovasi dan Keberlanjutan (Innovation and Sustainability)**
 - C. Jangkauan Global (Global Reach)
 - D. Optimalisasi Sumber Daya (Resource Optimization)
6. Saat perusahaan menghadapi bencana alam atau ketidakstabilan politik, fungsi OSCM manakah yang sedang diuji untuk meminimalkan gangguan?

- A. Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction)
 - B. Peningkatan Kualitas (Quality Enhancement)
 - C. **Mitigasi Risiko (Risk Mitigation)**
 - D. Distribusi dan Logistik
7. Elemen apa saja yang termasuk dalam kategori "Sumber Daya" (Resources) yang harus dioptimalkan untuk meminimalkan pemborosan?
- A. **Tenaga kerja, mesin, dan modal**
 - B. Data pelanggan, perangkat lunak, dan satelit komunikasi
 - C. Hak paten, merek dagang, dan kekayaan intelektual
 - D. Kendaraan pengiriman, gudang, dan rute navigasi
8. Apa manfaat finansial sekunder dari penerapan "Jangkauan Global" (Global Reach) selain mengakses pasar yang lebih luas?
- A. Menghindari pembayaran pajak secara keseluruhan
 - B. **Mendiversifikasi aliran pendapatan (revenue streams)**
 - C. Menghilangkan risiko fluktuasi mata uang asing
 - D. Memusatkan seluruh risiko operasional ke satu titik
9. Manfaat "Kemampuan Beradaptasi dan Ketahanan" dicapai oleh organisasi dengan cara...
- A. **Mengoptimalkan fleksibilitas rantai pasokan untuk merespons kejadian tak terduga**
 - B. Mengunci kontrak jangka panjang yang kaku dengan satu pemasok
 - C. Menyimpan stok barang tak terbatas tanpa batas waktu
 - D. Menolak untuk berekspansi ke pasar baru
10. Pelanggan yang puas akan ketepatan dan keakuratan pengiriman barang kemungkinan besar akan...
- A. Menuntut penurunan harga pada pembelian berikutnya
 - B. **Tetap loyal dan merekomendasikan kepada orang lain**
 - C. Mengurangi frekuensi pembelian mereka
 - D. Meminta perusahaan untuk menurunkan standar kualitas demi diskon
11. Tujuan utama dari "Optimalisasi Proses" (Process Optimization) di seluruh rantai pasokan adalah untuk...
- A. Menambah waktu siklus produksi agar produk lebih sempurna
 - B. Meningkatkan kompleksitas agar sulit ditiru pesaing
 - C. **Mengurangi biaya, meningkatkan kualitas, dan meningkatkan kepuasan pelanggan**
 - D. Mengurangi jumlah varian produk yang ditawarkan kepada pelanggan
12. Praktik umum apa yang dikategorikan di bawah "Manajemen Persediaan" (Inventory Management) untuk menyeimbangkan penawaran dan permintaan?
- A. **Sistem inventaris Just-In-Time (JIT) dan perencanaan persediaan pengaman (safety stock)**
 - B. Manajemen rute armada dan negosiasi sewa gudang
 - C. Six Sigma dan Manajemen Mutu Terpadu (TQM)
 - D. Enterprise Resource Planning (ERP) dan perangkat lunak CRM
13. Aktivitas mana yang menjadi fokus utama dalam "Manajemen Hubungan Pemasok" (Supplier Relationship Management)?

- A. Melakukan survei kepuasan terhadap pelanggan ritel
 - B. **Mengevaluasi pemasok, menegosiasikan kontrak, dan memantau kinerja pemasok**
 - C. Menjadwalkan jam kerja dan shift buruh pabrik
 - D. Merancang dan mengembangkan produk purwarupa baru
14. Six Sigma dan Total Quality Management (TQM) adalah inisiatif yang diterapkan dalam fitur OSCM...
- A. Distribusi dan Logistik
 - B. Manajemen Persediaan
 - C. **Manajemen Kualitas**
 - D. Integrasi Teknologi
15. Untuk memastikan produk sampai ke tangan pelanggan secara efisien (biaya dan waktu), tiga elemen logistik apa yang harus dikelola?
- A. **Pengoptimalan rute, manajemen gudang, dan perencanaan transportasi**
 - B. Penilaian aset, penagihan piutang, dan manajemen valuta asing
 - C. Perencanaan kapasitas, peramalan permintaan, dan analisis big data
 - D. Desain kemasan, pemasaran digital, dan kampanye iklan
16. Perangkat lunak apa yang secara spesifik disebut dalam teks untuk membantu organisasi mengelola operasi secara lebih efektif di bawah fitur "Integrasi Teknologi"?
- A. Sistem operasi Windows dan Linux
 - B. Sistem Manajemen Basis Data Relasional (RDBMS)
 - C. **Enterprise Resource Planning (ERP) dan Supply Chain Management (SCM)**
 - D. Sistem CAD (Computer-Aided Design)
17. Mengelola "Operasi Global" menambah kompleksitas karena organisasi harus berhadapan dengan hal-hal berikut, *kecuali*...
- A. Logistik lintas perbatasan (cross-border)
 - B. Kepatuhan terhadap peraturan internasional
 - C. **Penurunan ekspektasi kualitas produk dari pelanggan**
 - D. Pertukaran mata uang (currency exchange) dan risiko geopolitik
18. Bagaimana Artificial Intelligence (AI) secara radikal mengubah fitur Peramalan Permintaan (Demand Forecasting)?
- A. Dengan mewawancarai setiap pelanggan secara manual melalui asisten suara
 - B. **Dengan menganalisis data historis, tren pasar, dan faktor eksternal untuk memprediksi fluktuasi**
 - C. Dengan menghentikan proses produksi secara otomatis ketika harga pasar turun
 - D. Dengan menggantikan peran manusia di semua lini logistik
19. Dalam manajemen persediaan, AI memberikan rekomendasi spesifik mengenai "titik pemesanan ulang" (reorder points). Apa tujuan utama fitur AI ini?
- A. Memaksimalkan denda keterlambatan kepada pemasok
 - B. **Mengurangi kelebihan persediaan (excess inventory) dan meminimalkan kehabisan stok (stockouts)**
 - C. Memilih desain kemasan produk yang paling estetik
 - D. Mengenkripsi data transaksi pembelian dari peretasan

20. Teknologi apa yang mengumpulkan dan memproses volume besar data dari pesanan pelanggan, proses produksi, dan pemasok untuk menemukan "potensi penyumbatan" (blockages)?
- A. Blockchain
 - B. Internet of Things (IoT)
 - C. **Big Data Analytics**
 - D. Robotika Otomatis
21. Apa kontribusi utama Internet of Things (IoT) terhadap visibilitas rantai pasokan modern?
- A. **Melacak pergerakan dan kondisi barang dalam perjalanan secara real-time melalui sensor**
 - B. Memprediksi preferensi produk konsumen sepuluh tahun ke depan
 - C. Membuat kontrak hukum secara otomatis antara pemasok beda negara
 - D. Mengurangi tarif pajak pelabuhan melalui negosiasi digital
22. Mengapa industri makanan dan farmasi disebut sangat cocok untuk memanfaatkan teknologi Blockchain?
- A. Karena Blockchain dapat memasak makanan dan meracik obat tanpa tenaga manusia
 - B. **Karena industri tersebut membutuhkan ketertelusuran (traceability) dan jaminan keaslian (authenticity) yang tidak dapat diubah**
 - C. Karena Blockchain menghilangkan kebutuhan akan gudang penyimpanan fisik
 - D. Karena industri tersebut merupakan industri yang paling lambat menggunakan komputer
23. Fitur "Pencatatan yang aman dan tidak dapat diubah (immutable)" adalah karakteristik dasar dari teknologi...
- A. Artificial Intelligence (AI)
 - B. Enterprise Resource Planning (ERP)
 - C. **Blockchain**
 - D. Internet of Things (IoT)
24. Kombinasi IoT dan AI dalam logistik memungkinkan sistem untuk melakukan hal berikut secara sinergis:
- A. Mengabaikan aturan pabean internasional
 - B. **IoT mengumpulkan data fisik lokasi (real-time tracking), sementara AI memprediksi penundaan rute berdasarkan data tersebut**
 - C. IoT merumuskan strategi makro perusahaan, AI memindahkan kotak di gudang
 - D. Mengurangi nilai saham perusahaan karena transparansi berlebih
25. Siapakah yang bertanggung jawab mengawasi kegiatan bisnis sehari-hari, mengoordinasikan proses produksi, dan menjaga standar kualitas agar operasi berjalan lancar?
- A. Manajer Rantai Pasokan (Supply Chain Manager)
 - B. Manajer Pembelian (Purchasing Manager)
 - C. **Manajer Operasi (Operations Manager)**
 - D. Manajer Logistik (Logistics Manager)
26. Perbedaan utama Manajer Rantai Pasokan (SC Manager) dibandingkan Manajer Operasi adalah bahwa SC Manager fokus pada...
- A. Manajemen sumber daya internal di dalam pabrik manufaktur tunggal

- B. **Mengoordinasikan aliran barang dan jasa ujung-ke-ujung (end-to-end) dengan pemasok dan distributor**
 - C. Pengaturan shift buruh dan pemeliharaan alat berat
 - D. Pembuatan iklan pemasaran ke konsumen akhir
27. Jika tugas Anda adalah membuat jadwal (schedules) yang sesuai dengan permintaan pelanggan sekaligus meminimalkan biaya produksi, maka profesi Anda adalah:
- A. Manajer Inventaris (Inventory Manager)
 - B. **Perencana Produksi (Production Planner)**
 - C. Manajer Logistik (Logistics Manager)
 - D. Manajer Pengadaan (Procurement Manager)
28. Dua ekstrem yang harus dicegah oleh seorang Manajer Inventaris adalah...
- A. Kualitas material yang buruk dan waktu pengiriman yang lama
 - B. Fluktuasi mata uang dan perubahan regulasi bea cukai
 - C. **Kekurangan (shortages) dan stok berlebih (excess stock)**
 - D. Pencurian kekayaan intelektual dan inflasi
29. Peran yang secara khusus berfokus pada mempertahankan standar produk/layanan dengan memantau, menilai, dan meningkatkan proses adalah...
- A. **Quality Control Manager (Manajer Kontrol Kualitas)**
 - B. Purchasing Manager (Manajer Pembelian)
 - C. Logistics Manager (Manajer Logistik)
 - D. Production Planner (Perencana Produksi)
30. Apa tanggung jawab inti dari seorang Manajer Pembelian (Purchasing Manager)?
- A. Menyimpan barang jadi di fasilitas pergudangan besar
 - B. Mendesain rute transportasi laut tercepat
 - C. **Mencari bahan mentah/sumber daya, bernegosiasi dengan pemasok, dan mengelola kontrak**
 - D. Melakukan kampanye keberlanjutan untuk pelanggan hilir
31. Mendesain solusi logistik yang efisien, mengoptimalkan rute, dan mengelola jaringan distribusi (transportasi dan penyimpanan) adalah tugas...
- A. **Manajer Logistik (Logistics Manager)**
 - B. Manajer Rantai Pasokan Global (Global SC Manager)
 - C. Manajer Kontrol Kualitas (QC Manager)
 - D. Manajer Operasi (Operations Manager)
32. Jika sebuah perusahaan dihadapkan pada masalah pabean (customs) dan regulasi hukum lintas benua yang rumit, manajer manakah yang keahliannya paling diandalkan?
- A. Perencana Produksi (Production Planner)
 - B. Manajer Pengadaan Lokal (Local Procurement Manager)
 - C. **Manajer Rantai Pasokan Global (Global Supply Chain Manager)**
 - D. Manajer Inventaris (Inventory Manager)
33. Berdasarkan teks, apa perbedaan nuansa antara Purchasing Manager dan Procurement Manager?
- A. Tidak ada perbedaan, mereka identik dalam segala aspek

- B. **Procurement lebih berfokus pada "material, komponen, dan layanan (services)", sementara Purchasing lebih menekankan "bahan mentah" (raw materials).**
 - C. Purchasing bekerja di level internasional, Procurement bekerja di level lokal.
 - D. Purchasing mengurus penjualan ke pelanggan ritel, Procurement mengurus pembelian dari pemasok.
34. Kesimpulan artikel menyebutkan tiga tekanan besar yang saat ini dihadapi oleh bisnis, yaitu menuntut mereka untuk...
- A. **Mengurangi biaya, meningkatkan efisiensi, dan mengirim produk lebih cepat**
 - B. Meningkatkan harga, memperlambat pengiriman, dan menumpuk inventaris
 - C. Merekrut lebih banyak tenaga kerja, membeli lebih banyak gedung, dan mengurangi teknologi
 - D. Mengabaikan globalisasi, menutup akses pasar, dan menghindari volatilitas
35. Siapakah nama penulis artikel "Apa itu Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan (OSCM)"?
- A. M.M. Pepinets
 - B. **Chinnappa M M**
 - C. IntelliPaat
 - D. Bannegata
36. Penulis artikel disebut memiliki keahlian mendalam (immense expertise) di bidang...
- A. Pemrograman Kecerdasan Buatan dan Big Data
 - B. **Optimalisasi logistik, manajemen inventaris, dan strategi pengadaan**
 - C. Hukum perpajakan internasional dan valuta asing
 - D. Desain antarmuka pengguna (UI/UX) untuk software SCM
37. Jika rantai pasokan mengalami fenomena di mana fluktuasi permintaan kecil di tingkat pelanggan menyebabkan distorsi pesanan yang besar di tingkat pabrik hulu, ini dikenal sebagai... (*petunjuk: topik trending di dokumen*)
- A. Efek Blockchain (Blockchain Effect)
 - B. **Efek Bullwhip (Bullwhip Effect)**
 - C. Efek Six Sigma
 - D. Efek Just-In-Time
38. "Pergudangan dan Logistik: Jenis, Pentingnya, dan Perbedaannya" menunjukkan bahwa keduanya...
- A. Adalah istilah yang 100% sinonim tanpa perbedaan
 - B. Merupakan konsep yang berlawanan dan tidak saling melengkapi
 - C. **Memiliki perbedaan, dimana pergudangan fokus pada penyimpanan (storage), sedangkan logistik mencakup pergerakan (movement) dan manajemen menyeluruh**
 - D. Keduanya tidak lagi relevan karena keberadaan AI
39. Implementasi sistem "Just-In-Time" (JIT) sangat rentan gagal apabila perusahaan memiliki kelemahan pada...
- A. Manajemen armada pemasaran dan periklanan
 - B. **Visibilitas Rantai Pasokan dan keandalan pemasok (Supplier Relationship)**
 - C. Proses persetujuan cuti karyawan pabrik
 - D. Struktur organisasi dewan direksi
40. Saat perusahaan otomotif berupaya melacak asal-usul baterai lithium mereka untuk memastikan tidak ada pelanggaran HAM di hulu tambang, teknologi apa yang ideal diterapkan?

- A. Optimasi Rute (Route Optimization)
- B. Jaringan Sensor Suhu (IoT Thermometers)
- C. **Kriptografi Blockchain untuk "Traceability" (Ketertelusuran)**
- D. Mesin Produksi Berbasis AI

41. Konsep "Value Chain" (Rantai Nilai) dalam OSCM membentang dari titik mana ke titik mana?
- A. Dari pabrik internal hingga distributor lokal
 - B. **Dari pemasok (supplier) hulu ujung ke ujung hingga sampai ke pelanggan (customer) hilir**
 - C. Dari ide produk di bagian R&D hingga selesainya produksi purwarupa
 - D. Dari departemen pembelian hingga ke departemen keuangan internal
42. Jika sebuah restoran cepat saji mengalami kehabisan bahan baku secara nasional karena gagal panen dari pemasok utama, elemen manakah dari OSCM yang gagal memitigasi krisis ini?
- A. **Mitigasi Risiko dan Manajemen Hubungan Pemasok (kurangnya pemasok cadangan)**
 - B. Manajemen Mutu Terpadu (TQM)
 - C. Perencanaan Transportasi
 - D. Teknologi Big Data
43. "Mengidentifikasi tren pola pembelian konsumen untuk musim depan berdasarkan riwayat lima tahun terakhir" adalah implementasi langsung dari teknologi...
- A. Kontrak Cerdas Blockchain
 - B. **AI dan Analitik Data Besar (Big Data Analytics)**
 - C. Jaringan Transportasi Otonom
 - D. Sensor Suhu IoT (Internet of Things)
44. Gelar apa yang disarankan pada bagian kesimpulan untuk dikuasai guna menavigasi tantangan masa kini?
- A. PhD in Artificial Intelligence
 - B. Sarjana Hukum Bisnis Internasional
 - C. **MBA in Logistics and Supply Chain Management**
 - D. Sertifikasi Akuntan Publik
45. Risiko geopolitik (geopolitical risks) merupakan tantangan eksternal besar yang paling sering dihadapi saat perusahaan menjalankan...
- A. Produksi lokal berskala kecil
 - B. Manajemen Kualitas Internal
 - C. **Operasi Global (Global Operations)**
 - D. Pengurangan limbah pabrik
46. Bagaimana OSCM berkontribusi secara makro terhadap keberlanjutan lingkungan hidup?
- A. Dengan meningkatkan skala produksi tanpa peduli jumlah permintaan
 - B. Dengan membakar kelebihan stok inventaris
 - C. **Dengan mengurangi emisi karbon logistik dan mengurangi limbah (waste) produksi**
 - D. Dengan menghindari penggunaan sistem ERP berbasis cloud
47. Optimalisasi rute tidak hanya menurunkan biaya operasional, tetapi secara logis juga berkontribusi secara langsung pada...

- A. Peningkatan emisi karbon (carbon footprint)
 - B. **Pengurangan emisi logistik dan inisiatif keberlanjutan (sustainability)**
 - C. Penambahan jumlah armada truk yang dibutuhkan
 - D. Penurunan moral karyawan pabrik
48. Salah satu komponen yang membuat AI lebih maju dari perangkat lunak analitik tradisional adalah kemampuannya menggunakan algoritma...
- A. Blockchain Hash
 - B. **Pembelajaran Mesin (Machine Learning)**
 - C. Total Quality Management
 - D. Just-in-Time Processing
49. Dalam lingkungan bisnis yang terus menghadapi "Volatilitas Pasar", mengapa fleksibilitas (kemampuan beradaptasi) rantai pasokan sangat dihargai?
- A. Memungkinkan bisnis tetap kaku dan kebal dari perubahan tren
 - B. **Memungkinkan bisnis merespons perubahan secara responsif tanpa menderita gangguan operasional fatal**
 - C. Mendorong bisnis untuk hanya memproduksi satu varian produk sepanjang masa
 - D. Memaksa bisnis untuk memutuskan hubungan dengan seluruh pemasok global
50. Ringkasan esensial: Menurut dokumen, apakah mungkin bagi suatu bisnis untuk mengabaikan fungsi Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan di era saat ini?
- A. Ya, asalkan mereka memiliki departemen pemasaran yang kuat
 - B. Ya, karena teknologi dapat menjalankan bisnis tanpa strategi manusia
 - C. **Tidak, karena tekanan kompetitif (efisiensi, biaya, globalisasi) menuntut penguasaan OSCM agar bisnis bisa bertahan dan tumbuh**
 - D. Tidak, karena regulasi pemerintah melarang operasional bisnis tanpa gelar MBA