

Kuis Evaluasi: Manajemen Operasi & Rantai Pasokan (OSCM)

Pilihlah satu jawaban yang paling tepat (A, B, C, D, atau E) untuk setiap pertanyaan di bawah ini.

1. Apa definisi yang paling komprehensif dari Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan (OSCM) berdasarkan teks?

- A. Proses mengelola persediaan barang di gudang.
- B. Pengawasan proses penciptaan dan pengiriman produk, termasuk aliran material, informasi, dan keuangan dari pemasok ke pelanggan.
- C. Manajemen sumber daya manusia dalam sebuah pabrik.
- D. Penggunaan kecerdasan buatan untuk meramalkan tren pasar.
- E. Proses negosiasi dengan pemasok internasional.

2. Manakah dari berikut ini yang BUKAN merupakan alasan mengapa OSCM dianggap penting bagi sebuah bisnis?

- A. Peningkatan Kualitas
- B. Kepuasan Pelanggan
- C. Mitigasi Risiko
- D. Peningkatan Pajak Perusahaan
- E. Optimalisasi Sumber Daya

3. Bagaimana peran Internet of Things (IoT) dalam mengubah wajah OSCM modern?

- A. Menciptakan catatan yang aman dan tidak dapat diubah untuk verifikasi produk.
- B. Menyediakan sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) secara otomatis.
- C. Menghubungkan perangkat fisik untuk mengumpulkan data real-time, sehingga meningkatkan visibilitas rantai pasokan.
- D. Menganalisis data historis untuk memprediksi fluktuasi permintaan secara akurat.
- E. Mengotomatisasi negosiasi kontrak dengan pemasok internasional.

4. Dalam hal pengurangan biaya, strategi utama apa yang ditekankan oleh OSCM?

- A. Pengurangan jumlah karyawan secara drastis.
- B. Alokasi sumber daya yang efisien, manajemen inventaris optimal, dan negosiasi pemasok yang menguntungkan.
- C. Pemotongan anggaran pemasaran dan periklanan.
- D. Penurunan standar kualitas produksi untuk menekan biaya bahan baku.
- E. Pemindahan seluruh operasional ke negara dengan upah minimum yang lebih rendah.

5. Apa perbedaan utama antara Manajer Pembelian dan Manajer Pengadaan berdasarkan penjelasan dalam teks?

- A. Manajer Pembelian fokus pada negosiasi, sedangkan Manajer Pengadaan fokus pada logistik.
- B. Keduanya melakukan pekerjaan yang sama persis tanpa perbedaan signifikan.
- C. Manajer Pembelian bertanggung jawab mencari bahan baku, sementara Manajer Pengadaan berfokus pada pengadaan material, komponen, dan layanan secara luas.
- D. Manajer Pembelian mengawasi produksi, sementara Manajer Pengadaan mengawasi gudang.
- E. Manajer Pembelian hanya bekerja di tingkat lokal, sedangkan Manajer Pengadaan di tingkat global.

6. Dalam manajemen mutu, inisiatif peningkatan berkelanjutan apa saja yang disebutkan secara eksplisit?

- A. Lean Management dan Kaizen
- B. Agile dan Scrum
- C. Six Sigma dan Total Quality Management (TQM)
- D. Just-in-Time dan Safety Stock
- E. ERP dan SCM

7. Bagaimana teknologi Blockchain memberikan nilai tambah yang krusial, khususnya pada industri makanan dan farmasi?

- A. Dengan mengotomatisasi perencanaan rute transportasi logistik.
- B. Dengan memberikan kemampuan peramalan permintaan berbasis AI tingkat lanjut.
- C. Dengan memastikan ketelusuran, melacak asal produk, dan memverifikasi keaslian melalui pencatatan yang aman.
- D. Dengan mengurangi kelebihan persediaan melalui saran titik pemesanan ulang secara otomatis.
- E. Dengan mengelola tingkat persediaan secara real-time langsung ke konsumen.

8. Peran spesifik manakah yang bertugas membuat jadwal yang selaras dengan permintaan pelanggan sekaligus meminimalkan biaya produksi?

- A. Manajer Operasional
- B. Perencana Produksi
- C. Manajer Rantai Pasokan
- D. Manajer Persediaan
- E. Manajer Logistik

9. Praktik fundamental apa yang umum diterapkan dalam manajemen persediaan untuk memastikan ketersediaan barang tanpa biaya penyimpanan yang berlebihan?

- A. Produksi massal berkelanjutan tanpa henti.
- B. Sistem persediaan just-in-time dan perencanaan stok pengaman.
- C. Pengiriman produk dalam skala besar sebelum ada pesanan resmi.
- D. Penyimpanan barang secara terpusat di satu benua.
- E. Pembelian bahan baku dalam kapasitas maksimum pada setiap awal tahun.

10. Apa manfaat utama dari adopsi Analisis Big Data bagi profesional di bidang OSCM?

- A. Menciptakan kontrak pintar yang dapat dieksekusi sendiri.
- B. Menghubungkan sensor IoT ke mesin produksi di lantai pabrik.
- C. Mendapatkan wawasan mendalam tentang tren, pola, dan potensi hambatan dengan memproses jumlah data yang besar.
- D. Menghapus kebutuhan akan intervensi manusia dalam rantai pasokan.
- E. Meningkatkan keamanan jaringan internet perusahaan.

11. Manakah fitur dari operasi global yang menjadi fokus utama dalam OSCM internasional?

- A. Fokus eksklusif pada kampanye pemasaran di setiap negara.
- B. Pengelolaan logistik lintas batas, kepatuhan peraturan internasional, dan penanganan risiko nilai tukar mata uang.
- C. Perekrutan tenaga kerja lokal dengan biaya seminimal mungkin.
- D. Penutupan pabrik lokal untuk mengurangi jejak karbon perusahaan.
- E. Menyeragamkan bahasa yang digunakan di semua lini produksi internasional.

12. Bagaimana sistem berbasis Kecerdasan Buatan (AI) dapat secara langsung memecahkan masalah kekurangan stok?

- A. Dengan memantau pergerakan truk pengiriman menggunakan GPS.
- B. Dengan memastikan semua transaksi dicatat di buku besar yang terdesentralisasi.
- C. Dengan menganalisis data untuk menyarankan titik pemesanan ulang yang akurat.
- D. Dengan mengevaluasi kinerja karyawan gudang secara otomatis.
- E. Dengan mengambil alih proses produksi secara fisik menggunakan robotika.

13. Apa bentuk kontribusi OSCM terhadap inovasi dan keberlanjutan bisnis?

- A. Mengabaikan dampak lingkungan jika itu bisa menaikkan laba.
- B. Mendorong integrasi praktik ramah lingkungan, seperti pengurangan limbah dan emisi karbon.
- C. Mempercepat produksi tanpa memperdulikan efisiensi energi.
- D. Menghentikan penggunaan teknologi baru yang memakan banyak daya.
- E. Fokus hanya pada konsumen yang tidak peduli terhadap isu lingkungan.

14. Apa tanggung jawab inti dari seorang Manajer Logistik dalam struktur OSCM?

- A. Mencari dan menegosiasikan harga bahan baku dengan petani lokal.
- B. Mengawasi seluruh aktivitas produksi dan perakitan.
- C. Menangani transportasi dan penyimpanan produk serta mengoptimalkan jaringan distribusi.
- D. Melakukan penilaian kinerja semua manajer divisi lain.
- E. Menyusun laporan keuangan tahunan perusahaan.

15. Mengapa kepuasan pelanggan disebut sebagai komponen krusial dari keberhasilan OSCM?

- A. Karena pelanggan menentukan struktur pajak perusahaan.
- B. Karena pelanggan yang puas lebih cenderung menjadi loyalis dan merekomendasikan produk/layanan ke orang lain.
- C. Karena dapat menekan biaya produksi secara instan.
- D. Karena pelanggan yang puas tidak akan pernah komplain meskipun terjadi kesalahan fatal.
- E. Karena kepuasan pelanggan menjamin tidak adanya fluktuasi nilai mata uang.

16. Dalam fitur Manajemen Hubungan Pemasok, kegiatan apa saja yang umumnya dilakukan?

- A. Memberhentikan karyawan pemasok yang dinilai lambat.
- B. Mengevaluasi pemasok, menegosiasikan kontrak, dan memantau kinerja mereka untuk memastikan kualitas.
- C. Menentukan target penjualan bulanan bagi tim marketing.
- D. Mengkampanyekan produk perusahaan di media sosial.
- E. Menetapkan harga eceran tertinggi untuk konsumen akhir.

17. Kemampuan beradaptasi dan ketahanan (adaptability and resilience) dalam OSCM memiliki peran strategis untuk:

- A. Mempertahankan birokrasi yang kaku agar keputusan selalu aman.
- B. Memastikan lini produksi memproduksi satu produk dengan cara yang sama selama puluhan tahun.
- C. Membekali bisnis agar mampu merespons dengan cepat terhadap perubahan pasar dan gangguan tak terduga.
- D. Mengurangi diversifikasi pemasok sehingga lebih mudah dikontrol.
- E. Mencegah masuknya teknologi otomasi yang bisa mengubah proses kerja.

18. Apa keahlian khusus yang harus dimiliki oleh Manajer Rantai Pasokan Global yang tidak difokuskan oleh Manajer Logistik domestik?

- A. Kemampuan mengelola operasional gudang kecil.
- B. Keahlian menavigasi peraturan internasional, prosedur bea cukai, dan faktor geopolitik.
- C. Keahlian memperbaiki mesin truk pengantar barang.
- D. Kemampuan menyusun jadwal kerja harian untuk buruh pabrik.
- E. Keahlian dasar dalam menggunakan software Microsoft Office.

19. Sistem perangkat lunak apa yang disebutkan sebagai contoh wujud Integrasi Teknologi dalam OSCM modern?

- A. Software desain grafis seperti Adobe Photoshop.
- B. Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP) dan perangkat lunak SCM.
- C. Aplikasi pengolah kata dan spreadsheet dasar.
- D. Perangkat lunak rendering 3D untuk arsitektur.
- E. Platform media sosial dan digital marketing.

20. Kesimpulan artikel tersebut menyatakan bahwa menguasai OSCM sangat penting di era saat ini karena:

- A. Perusahaan kini tidak lagi fokus pada margin keuntungan.
- B. Perkembangan teknologi telah berhenti sehingga efisiensi manual dibutuhkan.
- C. Bisnis terus dihadapkan pada tantangan globalisasi, volatilitas pasar, dan tuntutan efisiensi serta kecepatan pengiriman.
- D. Konsumen modern hanya mencari barang termurah tanpa mempedulikan waktu pengiriman.
- E. Semua rantai pasokan dunia telah sepenuhnya diotomatisasi tanpa campur tangan manusia.

Kunci Jawaban

- | | | | |
|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. B | 6. C | 11. B | 16. B |
| 2. D | 7. C | 12. C | 17. C |
| 3. C | 8. B | 13. B | 18. B |
| 4. B | 9. B | 14. C | 19. B |
| 5. C | 10. C | 15. B | 20. C |