

Kuis: Proses Manajemen Rantai Pasokan

Berdasarkan modul Proses Manajemen Rantai Pasokan - Intellipaat

1. Apa fokus utama dari model manajemen rantai pasokan Lean menurut teks tersebut?

- A. Membangun stok penyangga (safety stock) yang besar di seluruh dunia
- B. Mengurangi biaya dan meminimalkan kemungkinan pemborosan secara maksimal
- C. Meningkatkan intervensi manusia dalam sistem manajemen inventaris
- D. Membangun infrastruktur logistik balik secara ekstensif
- E. Mengutamakan diversifikasi pemasok meskipun menaikkan biaya produksi

2. Pada tahap "Perencanaan" (Planning), apa fungsi utama dari menciptakan skenario 'bagaimana jika' (what-if)?

- A. Memilih kurir pengiriman logistik yang paling terjangkau
- B. Menetapkan persentase margin keuntungan produk ke konsumen akhir
- C. Mengantisipasi kemungkinan risiko (seperti kekurangan bahan atau bencana) dan membangun strategi mitigasinya
- D. Melacak pergerakan material secara visual selama proses manufaktur
- E. Menyelesaikan dan menandatangani pekerjaan kontraktual dengan pemasok

3. Mengapa tahap "Pengadaan Bahan Baku" (Sourcing) digambarkan sebagai proses iteratif yang berkelanjutan?

- A. Karena kontrak dengan pemasok bahan baku biasanya hanya berlaku harian
- B. Karena bahan baku dapat berubah bentuk sebelum masuk pabrik
- C. Karena perusahaan harus secara konsisten menilai kembali kualitas pasokan dan ketepatan pengiriman guna mencegah risiko
- D. Karena proses produksi membutuhkan pergantian agen pemasok setiap bulan
- E. Karena barang retur dari pelanggan harus selalu diganti dengan stok dari pemasok yang berbeda

4. Manakah di bawah ini yang merupakan contoh risiko eksternal yang dapat mempengaruhi tahap perencanaan dalam rantai pasokan?

- A. Perencanaan internal tim logistik yang buruk
- B. Kekurangan staf administrasi di fasilitas gudang
- C. Kesalahan dalam menghitung perkiraan permintaan bulanan
- D. Kekurangan bahan baku atau terjadinya bencana alam yang tidak terduga
- E. Kegagalan sistem komputer dalam melacak material produksi

5. Menurut teks, mengapa tahap "Manufaktur" sering disebut sebagai tahap yang paling intensif metrik?

- A. Karena tahapan ini selalu menjadi tahap pertama dari seluruh rantai pasokan yang rumit
- B. Karena melibatkan proses tawar-menawar harga dengan pihak penyedia transportasi
- C. Karena produk akhir benar-benar diformulasikan dan dibuat di tahap ini sehingga memerlukan evaluasi menyeluruh terhadap kualitas dan produktivitas tenaga kerja
- D. Karena seluruh aktivitas di tahap ini dikendalikan oleh sistem pembelajaran mesin (Machine Learning)
- E. Karena tingkat keluhan pelanggan dihitung pada fase manufaktur

6. Apa kelemahan utama dari model manajemen rantai pasokan Lean (seperti sistem persediaan Just-in-Time) yang disinggung dalam teks?

- A. Terlalu banyak dana yang terbuang untuk menyewa gudang penyimpanan kosong
- B. Biaya pelatihan karyawan untuk sistem lean sangat mahal
- C. Sangat rentan dan dapat menghentikan produksi seketika jika ada gangguan (misal: keterlambatan dari pemasok) karena tidak adanya safety stock
- D. Berdampak buruk bagi lingkungan dibandingkan rantai pasokan konvensional
- E. Tidak kompatibel dengan pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan

7. Apa manfaat ganda dari dilakukannya proses "Logistik Balik" (Returns) bagi kelangsungan sebuah bisnis?

- A. Mengurangi biaya pemeliharaan mesin pabrik sekaligus mempercepat pengadaan bahan
- B. Meminimalkan kerugian finansial akibat sanksi pemerintah serta menekan biaya logistik harian
- C. Mengotomatisasi sistem pergudangan tanpa bantuan manusia serta menghilangkan semua produk cacat
- D. Meningkatkan stok bahan baku secara real-time tanpa perlu negosiasi harga
- E. Meminimalkan risiko bagi pelanggan sekaligus menghasilkan umpan balik yang berharga bagi peningkatan produk di masa depan

8. Pada tahapan "Pengiriman" (Delivery), serangkaian aktivitas kunci apa saja yang menjadi fokus utama manajemen perusahaan?

- A. Riset kelayakan, desain produk awal, dan pemesanan alat berat
- B. Pemrosesan pesanan, pemilihan kurir logistik yang optimal, pengelolaan gudang, dan perancangan sistem penagihan tagihan
- C. Perekrutan tenaga kerja ahli, perumusan visi perusahaan, dan penilaian performa staf gudang
- D. Penentuan harga beli bahan baku mentah dan pengiriman umpan balik kepada vendor
- E. Daur ulang limbah industri dan perhitungan kuota emisi karbon

9. Pada tahap Manufaktur, perusahaan sering kali menggunakan beberapa metrik penting untuk mengevaluasi kualitas bahan baku yang baru masuk. Metrik apa saja yang dimaksud?

- A. Jumlah staf yang absen, efisiensi bahan bakar pabrik, dan jarak tempuh truk
- B. Tingkat pemenuhan pesanan pemasok, akurasi harga, dan pengecekan material terhadap standar ekspektasi awal
- C. Kecepatan respons layanan pelanggan, tingkat klik di website (CTR), dan keuntungan tahunan
- D. Penggunaan kemasan yang ramah lingkungan dan besarnya diskon yang diberikan
- E. Kedekatan jarak antara lokasi gudang dengan pelabuhan utama

10. Mengapa pandemi COVID-19 mengubah tren strategi dari banyak perusahaan terkait manajemen rantai pasokan?

- A. Karena perusahaan menyadari bahwa persediaan stok Just-in-Time (JIT) merupakan satu-satunya cara bertahan dari krisis ekonomi
- B. Karena perusahaan diwajibkan untuk menghentikan total semua integrasi teknologi dan beralih ke manajemen manual
- C. Karena perusahaan mulai memprioritaskan pengurangan seluruh biaya cadangan secara ekstrem
- D. Karena perusahaan menghapus kebijakan garansi logistik balik (returns) untuk menghindari virus
- E. Karena pandemi mengajarkan pentingnya memiliki rantai pasokan yang tangguh (resilient) dengan membangun stok penyangga dan diversifikasi pemasok

11. Di era disrupsi teknologi, bagaimana sistem seperti kendaraan otonom dan robot pintar memberikan kontribusi paling signifikan terhadap manajemen rantai pasokan modern?

- A. Dengan menggantikan peran strategis manajer secara keseluruhan dalam memutuskan model bisnis
- B. Dengan menghapus kebutuhan perusahaan akan pemasok barang dari pihak ketiga
- C. Dengan mengurangi secara drastis tingkat intervensi (campur tangan) manusia dalam manajemen inventaris harian
- D. Dengan meniadakan keharusan membangun armada logistik untuk pengiriman jarak jauh
- E. Dengan memperbanyak hasil sisa produksi agar bisa digunakan ulang nanti

12. Berdasarkan prinsip-prinsip "Rantai Pasokan Hijau" (Green SCM), tindakan apa yang sering dilakukan oleh perusahaan sebagai bentuk Tanggung Jawab Sosial (CSR)?

- A. Mengimpor produk plastik sekali pakai dari negara dunia ketiga demi menekan harga
- B. Menggunakan material yang ramah lingkungan, meminimalkan emisi karbon via rute transportasi efisien, dan melakukan daur ulang limbah
- C. Menghentikan seluruh aktivitas manufaktur di negara berkembang demi alasan politis
- D. Menghilangkan layanan purnajual untuk mendorong konsumerisme produk sekali buang
- E. Menolak melakukan diversifikasi pemasok guna memusatkan polusi hanya di satu area geografis khusus

13. Ketika perusahaan berusaha menyederhanakan jaringan logistik mereka (Logistics Optimization), pertanyaan kritis di bawah ini relevan untuk diajukan, KECUALI:

- A. Apakah rute transportasi pengiriman sudah efisien dan cerdas?
- B. Apakah warna desain logo kemasan sudah sesuai dengan selera konsumen di berbagai wilayah?
- C. Apakah fasilitas gudang saat ini berlokasi strategis di dekat pasar-pasar utama?
- D. Apakah target waktu (lead time) pengiriman barang sudah memenuhi kepuasan pelanggan?
- E. Apakah biaya operasional rute saat ini dapat direduksi lebih lanjut?

14. Salah satu model SCM adalah model Resilient (tangguh). Meskipun tahan terhadap gangguan tak terduga, apa beban konsekuensi utama dari penerapan model ini?

- A. Biaya operasional melambung lebih tinggi akibat dari keharusan perusahaan menjaga tingkat "safety stock" (stok pengaman) dan memperluas kapasitas fasilitas penyimpanan
- B. Hilangnya kemampuan perangkat lunak analitik untuk melakukan prediksi secara akurat karena fluktuasi yang terlalu tinggi
- C. Proses produksi menjadi sepenuhnya terhenti setiap kali ada cuaca ekstrem
- D. Barang yang sampai ke tangan konsumen mengalami penurunan kualitas yang signifikan secara alami
- E. Sistem ini sering ditolak oleh vendor bahan mentah lokal

15. Di tahap atau fase SCM manakah perpaduan antara analitik prediktif dan pembelajaran mesin (Machine Learning) paling pertama kali digunakan secara ekstensif untuk menganalisis tren masa depan?

- A. Fase Pengadaan (Sourcing)
- B. Fase Manufaktur (Manufacturing)
- C. Fase Pengembalian (Returns)
- D. Fase Pengiriman (Delivery)
- E. Fase Perencanaan (Planning)

16. Menurut ulasan pada bagian "Bagaimana Cara Mengoptimalkan Proses SCM?", apa langkah krusial pertama yang wajib dilakukan oleh seorang pengambil keputusan sebelum menentukan model SCM?

- A. Menyalin persis sistem SCM yang telah diterapkan oleh perusahaan e-commerce terbesar
- B. Melakukan audit lingkungan menyeluruh pada pabrik mitra
- C. Melakukan analisis komprehensif untuk memastikan model yang dipilih benar-benar sesuai dan seimbang dengan tujuan akhir dan sasaran bisnis yang spesifik
- D. Menyerahkan proses penilaian awal kepada kurir pengiriman (third-party logistics)
- E. Menerapkan model campuran tanpa analisis untuk melihat mana yang berjalan terlebih dahulu (Trial and Error)

17. Proses logistik terbalik (Reverse Logistics) umumnya dipicu oleh berbagai kondisi. Faktor utama apakah yang menyebabkan pelanggan mengembalikan barang?

- A. Ketidakcocokan jadwal kurir pengiriman saat barang tiba di lokasi konsumen
- B. Adanya insentif pemotongan pajak dari regulasi pemerintah daerah
- C. Kondisi barang yang cacat (defects), mengalami kerusakan saat transit, atau karena ketidakpuasan subjektif atas kualitas produk yang tidak sesuai harapan
- D. Permintaan langsung dari vendor awal bahan baku untuk menguji coba produk hasil jadi di lapangan
- E. Persaingan harga dadakan yang membuat pelanggan beralih pikiran

18. Konsep "Visibilitas Inventaris" sangat penting untuk dibangun khususnya pada tahap Manufaktur. Praktik nyata seperti apakah yang mencerminkan konsep tersebut?

- A. Penggunaan material transparan pada boks kontainer transportasi
- B. Pelacakan real-time terhadap aliran kuantitas material mulai dari bahan mentah yang terpakai di lini produksi hingga menjadi output barang yang selesai diproduksi
- C. Membebaskan akses kamera CCTV gudang agar bisa diakses oleh para pembeli daring
- D. Keterbukaan perusahaan terhadap data gaji pegawai pabrik yang bertugas menyortir material
- E. Membiarkan semua tumpukan persediaan ditumpuk di luar ruang agar mudah diawasi oleh petugas keamanan

19. Selain diaplikasikan untuk peramalan pesanan (smart forecasting) dan pengaturan lajur pengantaran teroptimal (route optimization), teknologi AI juga sangat berguna di aspek keandalan SCM melalui peran barunya sebagai:

- A. Alat utama untuk menentukan sanksi legal secara otomatis bagi staf gudang yang mangkir
- B. Teknologi deteksi anomali mutakhir yang membantu bisnis mengidentifikasi hal-hal tak wajar sedini mungkin untuk pengambilan keputusan tepat
- C. Sistem penghancur sampah sisa produksi otonom tanpa ampas karbon
- D. Penyaring pesan komplain manual dari pelanggan di layanan telepon kabel tradisional
- E. Pengendali suhu manual dalam gudang penyimpanan produk makanan beku

20. Apa simpulan strategis utama dari keseluruhan artikel tentang proses SCM dan posisinya sebagai "keunggulan kompetitif"?

- A. Fokus terpenting bagi sebuah perusahaan rintisan saat ini adalah seberapa murah mereka bisa menjual barangnya untuk mengusir pemain lama
- B. Bahwa optimasi SCM tidak lagi sekadar tentang memindahkan tumpukan stok, namun tentang membangun relasi, menciptakan nilai inti, dan kemampuan memberikan produk tepat waktu kepada pelanggan sehingga memenangkan audiens khusus di pasar mana pun
- C. Bahwa perusahaan modern wajib menghindari teknologi canggih agar biaya staf tidak terbuang sia-sia untuk memelihara aplikasi
- D. Model bisnis tradisional tanpa stok sama sekali adalah masa depan ekonomi yang tak terelakkan
- E. Fokus utama harus berada di sisi produksi massal tanpa memedulikan sistem retur atau limbah sama sekali

Kunci Jawaban

1. B

2. C

3. C

4. D

5. C

6. C

7. E

8. B

9. B

10. E

11. C

12. B

13. B

14. A

15. E

16. C

17. C

18. B

19. B

20. B