

Apa itu Six Sigma?

Six Sigma adalah pendekatan manajemen mutu yang bermanfaat bagi individu atau organisasi untuk meminimalkan/menghilangkan cacat pada produk dan layanan. Ini adalah sekumpulan teknik yang membantu Anda dalam peningkatan kualitas. Metodologi Six Sigma didasarkan pada analisis statistik, bukan tebakan, untuk memperbaiki proses dengan masalah yang tidak diketahui. Kata Sigma adalah istilah statistik yang membantu seorang profesional menilai seberapa jauh suatu proses tertentu perlu disempurnakan.

Dalam tutorial pelatihan ini, Anda akan mempelajari:

- Apa itu Six Sigma?
- Mengapa kita membutuhkan Six Sigma? Manfaat Utama
- Sejarah Six Sigma
- Apa itu Sertifikasi Six Sigma?
- Jenis-jenis sertifikasi Six Sigma
- Tujuan pembelajaran sertifikasi Six Sigma
- Bagaimana saya bisa memulainya?
- Prospek Pekerjaan Saat Ini

Mengapa kita membutuhkan Six Sigma? Manfaat Utama

Berikut adalah keunggulan utama dari proses Six Sigma:

- Mengurangi biaya secara signifikan bagi organisasi mana pun dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
- Mempersingkat waktu pemasaran
- Mengurangi cacat, penolakan, pengerjaan ulang, dan membantu Anda menyederhanakan operasi.
- Meningkatkan posisi kompetitif.
- Dalam proses Six Sigma, 99,999966% produk yang diproduksi diharapkan bebas dari cacat.

Proses Sigma	DPMO (Defect Per Million Opportunities/Cacat Per Juta Peluang)	Hasil Proses
6.0	3.4	99,99966 %
5.0	230	99,97700 %
4.0	6210	99,37900 %
3.0	66.800	93,32000 %
2.0	308000	69,20000 %
1.0	690000	31,0%

- Proses ini memungkinkan Anda untuk menghilangkan pemborosan dan inefisiensi, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan hasil sesuai dengan harapan pelanggan.

Sejarah Six Sigma

Berikut adalah beberapa tonggak penting dalam sejarah Six Sigma:

- Pada tahun 1970, Motorola mulai bereksperimen dengan pemecahan masalah menggunakan analisis statistik.
- Pada tahun 1986, Bill Smith, seorang ilmuwan senior yang bekerja di Motorola, memperkenalkan konsep six sigma untuk menstandarisasi cara penghitungan cacat.
- 1987 - Perusahaan Motorola secara resmi meluncurkan program Six Sigma-nya.
- 1991 - Motorola mensertifikasi ahli Six Sigma Sabuk Hitam pertamanya.
- 2000 - Pada tahun ini, Six Sigma secara efektif ditetapkan sebagai standar industri. Pelatihan, konsultasi, dan implementasi metodologi Six Sigma diformalkan.

Apa itu Sertifikasi Six Sigma? Kursus sertifikasi memastikan bahwa seorang profesional bersertifikasi Six Sigma harus memahami sepenuhnya Six Sigma Body of Knowledge (BoK). Mereka harus mampu memenuhi standar minimum kemampuan dalam Six Sigma dan implementasinya. Sertifikasi Six Sigma memiliki lima tingkatan sebagai berikut:

1. Sabuk Putih
2. Sabuk Kuning
3. Sabuk Hijau
4. Sabuk Hitam
5. Master Sabuk Hitam

Namun, tidak perlu memiliki sertifikasi Six Sigma Belt di ketiga levelnya. Anda dapat memilih level yang paling sesuai dengan tujuan karir Anda. Jenis-jenis sertifikasi Six Sigma

Lima jenis pelatihan sertifikasi Six Sigma adalah:

- Sabuk Putih Six Sigma
- Sabuk Kuning Six Sigma
- Sabuk Hijau Six Sigma
- Sabuk Hitam Six Sigma

- Six Sigma Master Black Belt

Sabuk Putih Six Sigma: Kursus pelatihan bersertifikasi Six Sigma White Belt dirancang untuk memberikan pemahaman mendasar tentang kerangka kerja Lean Six Sigma. Kursus ini mencakup peningkatan proses, variabilitas, dan dampak negatif terhadap kinerja proses. Kursus ini juga memberikan informasi singkat tentang peran spesifik yang dimainkan oleh setiap anggota tim.

Sabuk Kuning Six Sigma: Six Sigma Yellow Belt adalah kursus tingkat dasar. Kursus ini mengajarkan beberapa metodologi dasar. Kursus ini juga mencakup beberapa prosedur peningkatan yang mendasarinya beserta metrik-metrik penting.

Sabuk Hijau Six Sigma: Pelatihan dan kursus sertifikasi Six Sigma Green Belt memungkinkan individu untuk mempelajari cara membuat bagan, peta proses, dan mengendalikan seluruh rencana untuk membimbing karyawan lain dalam menjelaskan peran Six Sigma dalam suatu organisasi. Gelar Green Belt sebagian besar diberikan kepada pemimpin tim atau anggota senior tim yang bekerja langsung dengan pemimpin tim.

Sabuk Hitam Six Sigma: Kursus Sertifikasi Six Sigma Black Belt memungkinkan individu untuk melakukan eksperimen faktorial, regresi berganda, dan menjelaskan berbagai jenis optimasi proses. Seorang Black Belt harus mampu memahami dinamika tim dan menetapkan peran anggota tim sesuai dengan tingkat keahliannya.

Master Sabuk Hitam: Program pelatihan Master Black Belt selama dua minggu adalah program sertifikasi Six Sigma tertinggi. Program ini menawarkan pendekatan tingkat lanjut dan sangat terfokus pada proyek Six Sigma dan metode statistik.

Ini adalah kursus sertifikasi yang bermanfaat bagi seseorang yang berurusan dengan tim atau merupakan bagian dari kepemimpinan eksekutif. Seorang profesional Master Black Belt Six

Sigma harus mampu menjawab pertanyaan prosedural dan mampu menyelesaikan masalah teknis yang kompleks.

Tujuan pembelajaran sertifikasi Six Sigma

Berikut adalah tujuan pembelajaran penting dari sertifikasi Six Sigma:

- Sertifikasi Six Sigma membantu Anda meningkatkan nilai Anda bagi perusahaan tempat Anda bekerja dan kliennya.
- Membantu Anda meningkatkan kepuasan pelanggan serta kualitas produk dan layanan.
- Mengurangi waktu siklus proses dan dengan demikian memungkinkan penghematan biaya keseluruhan hingga 30%.
- Membantu Anda mengidentifikasi dan meningkatkan persyaratan pada fase definisi proyek.
- Jelaskan cara mengukur produk dan proses.
- Membantu Anda melakukan analisis data dan pengujian hipotesis.
- Hal ini memungkinkan dilakukannya tindakan perbaikan untuk meningkatkan kinerja berbagai variasi.
- Mereka adalah orang yang tepat untuk mencapai tujuan organisasi.
- Anda akan mendapatkan posisi yang lebih tinggi di dalam organisasi.
- Pelatihan sertifikasi ini meningkatkan peluang Anda untuk dipromosikan.
- Anda dapat mempermudah pekerjaan Anda saat ini dengan menerapkan alat dan teknik Six Sigma.
- Peningkatan bisnis secara keseluruhan

Bagaimana saya bisa memulainya?

Sertifikasi Six Sigma terutama diselenggarakan oleh **ASQ** , **CSSC** , dan **IASSC**.

Apa itu ASQ?



American Society for Quality, yang juga dikenal sebagai ASQ, menawarkan 18 sertifikasi berbeda untuk berbagai tingkat kecerdasan. Organisasi ini terutama menyediakan sertifikat Yellow Belt, Green Belt, Black Belt, dan Master Black Belt.

Para kandidat yang mendaftar untuk sertifikasi ASQ dapat menghemat uang dengan menjadi anggota. Biayanya bervariasi antara \$29 hingga \$159 per tahun, tergantung pada apakah Anda bergabung di tingkat Pelajar, Rekan, atau Penuh.

Tabel berikut menunjukkan struktur biaya ujian sertifikasi ASQ.

Ujian	Biaya (anggota)	Biaya (non-anggota)	Biaya Pengambilan Ulang
Sabuk Kuning ASQ	\$244	\$394	\$184

Sabuk Hijau ASQ	\$438	\$299	\$239
Sabuk Hitam ASQ	\$538	\$388	\$338
ASQ Master Black Belt*	\$2.229	\$2.074	\$2.229 (Untuk anggota) / \$2.074 (Bukan anggota)

*Kandidat yang melamar untuk Master Black Belt juga perlu membayar \$650 (atau \$495 dalam kasus anggota untuk peninjauan portofolio)

Apa itu sertifikasi IASSC?



IASSC atau Asosiasi Internasional untuk Sertifikasi Six Sigma adalah asosiasi profesional yang berdedikasi untuk mengembangkan dan meningkatkan standar di seluruh komunitas Six Sigma Lean. Meskipun demikian, IASSC tidak pernah menyediakan pelatihan,

pendampingan, dan pembinaan. Mereka hanya menyelenggarakan ujian sertifikasi Six Sigma untuk kandidat.

Sertifikasi yang ditawarkan oleh IASSC adalah:

- Sabuk Hitam
- Sabuk Hijau
- Sabuk Kuning

Calon yang mendaftar untuk sertifikasi Sabuk Kuning dikenakan biaya \$195,00 sedangkan sertifikasi Sabuk Hijau yang merupakan kursus tingkat lanjut dikenakan biaya \$295 dan untuk mendapatkan Sabuk Hitam Anda perlu membayar \$395,00.

Apa itu CSSC?



Dewan Sertifikasi Six Sigma (CSSC) adalah standar industri resmi untuk akreditasi Six Sigma guna mendapatkan sertifikasi dan pelatihan Six Sigma.

Tujuan utama kursus ini adalah untuk memastikan bahwa seseorang dapat mempelajari pengetahuan sertifikasi Six Sigma secara lengkap. Profesional tersebut harus mampu mencapai standar kemampuan minimum untuk menjadi profesional Six Sigma.

Dewan Sertifikasi Six Sigma menawarkan kursus-kursus berikut:

- Sertifikasi Sabuk Putih
- Sertifikasi Sabuk Kuning
- Sertifikasi Sabuk Hijau
- Sertifikasi Sabuk Hitam
- Sertifikasi Sabuk Hitam Master

Calon peserta dapat mendaftar kursus sabuk putih dasar secara gratis. Untuk mendapatkan Sabuk Kuning, ia perlu membayar \$79, untuk Sabuk Hijau \$119, dan \$159 untuk mendapatkan sertifikasi Sabuk Hitam.

Bagaimana cara mendapatkan sertifikat Six Sigma?

Untuk memperoleh sertifikat Six Sigma, seorang kandidat harus memenuhi persyaratan pengalaman, menunjukkan kompetensinya dalam keterampilan yang diterapkan, dan terakhir lulus ujian sertifikasi tertulis.

Ujian tertulis sebagian besar berupa pilihan ganda yang alokasi waktunya dan tingkat kesulitannya meningkat di setiap level sertifikasi.

Sebagai contoh, ujian Sabuk Kuning mungkin memakan waktu 90 menit. Sabuk Hitam mungkin memakan waktu empat jam. Bagian praktik dari pengujian sertifikasi mungkin

mengharuskan Anda untuk menyelesaikan satu atau lebih manajemen proyek berkualitas dengan surat pernyataan yang ditandatangani.

Siapa yang perlu mengikuti pelatihan sertifikasi Six Sigma?

Beberapa profesi yang dianggap sangat relevan dengan pelatihan ini adalah:

1. Profesional pengendalian mutu
2. Para profesional peningkatan proses
3. Manajer produksi
4. Spesialis pengendalian proses
5. Pengawas lini depan dan pabrik
6. Para profesional manajemen seperti SDM
7. Insinyur TI dan Keuangan
8. Analis Bisnis

Prospek Pekerjaan Saat Ini

Pasar untuk profesional Six Sigma sangat sehat. Situs portal pekerjaan seperti Simply Hired dan Indeed.com menampilkan lebih dari 2500 posisi terbuka untuk sertifikasi Six Sigma Green Belt dan sekitar 3000 untuk Black Belt. Jumlahnya jauh lebih rendah untuk profesional Yellow Belt. Master Black Belt juga memiliki 1000 lowongan pekerjaan setiap hari.

Dari segi gaji, data dari PayScale dan Glassdoor menunjukkan bahwa di AS, gaji tahunan rata-rata untuk profesional bersertifikasi Six Sigma Yellow Belt sekitar \$53.901 dan Green Belt \$42.053. Seorang Black Belt bisa mendapatkan sekitar \$90.000, dan Master Black Belt rata-rata \$119.000, dan terkadang lebih.

Ringkasan

- Six Sigma adalah pendekatan manajemen mutu yang bermanfaat bagi individu atau organisasi untuk meminimalkan/menghilangkan cacat/kesalahan dalam produk dan layanan.
- Metode Six Sigma membantu Anda mengurangi biaya organisasi mana pun dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
- Sertifikasi Six Sigma memiliki lima tingkatan yaitu White Belt, Yellow Belt, Green Belt, Black Belt, dan Master Black Belt.
- Sertifikasi Six Sigma membantu Anda meningkatkan nilai Anda bagi klien dan perusahaan Anda.
- Sertifikasi Six Sigma utama diselenggarakan oleh CSSC, ASQ, dan IASSC.
- Gaji rata-rata untuk mereka yang bersertifikasi Six Sigma berkisar dari sekitar \$68.642 per tahun untuk Konsultan Bisnis hingga \$89.727 per tahun untuk Insinyur Kualitas Senior.